

Рекомендуемые действия родителя (законного представителя) при получении услуги по постановке ребенка на учет и направление в детский сад.

ПОСТАНОВКА НА УЧЕТ (запись в детский сад)

Заявителю (законному представителю) для постановки на учет необходимо подать заявление посредством портала «Госуслуги» www.gosuslugi.ru, либо лично в многофункциональном центре города Оренбурга (МФЦ).

Информацию о результатах обработки заявления, Вы получите в личном кабинете портала «Госуслуги», либо непосредственно в МФЦ через **7 рабочих дней**.

В случае отказа в постановке на учет для получения места в детском саду, Вы можете обратиться на официальный сайт управления образования администрации города Оренбурга <http://www.orenschool.orb.ru>, в раздел «Гражданам», заполнить активное поле «НАПИСАТЬ ОБРАЩЕНИЕ» (авторизоваться в ЕСИА) и оно автоматически будет направлено для рассмотрения в адрес управления образования администрации города Оренбурга. Либо обратиться в управление образования администрации города Оренбурга, в установленные дни приема граждан, а также *по **контактным телефонам** специалистов отдела предоставления муниципальных услуг по дошкольному образованию: 8 (3532) 98-70-61; 98-74-78; 98-74-65; 98-74-69.*

ПЕРЕВОД РЕБЕНКА В ГОРОДЕ ОРЕНБУРГЕ

Для перевода ребенка в другой детский сад, заявителю необходимо подать **новое** заявление о постановке на учет в желаемый детский сад посредством портала «Госуслуги» www.gosuslugi.ru, обязательно указав **желаемую дату** поступления в дошкольное образовательное учреждение не **ранее 30 календарных дней** от даты подачи Вашего заявления. Возможно также подать обращение на официальный сайт управления образования администрации города Оренбурга <http://www.orenschool.orb.ru>, в раздел «Гражданам», заполнить активное поле «НАПИСАТЬ ОБРАЩЕНИЕ» (авторизоваться в ЕСИА) и оно автоматически будет направлено для рассмотрения в адрес управления образования администрации города Оренбурга.

ПЕРЕВОД РЕБЕНКА В ДРУГУЮ ТЕРРИТОРИЮ ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ

Если ребенок посещает детский сад города Оренбурга, Вам необходимо подать обращение на официальный сайт управления образования администрации города

Оренбурга <http://www.orenschool.orb.ru> , в раздел «Гражданам», заполнить активное поле «НАПИСАТЬ ОБРАЩЕНИЕ» (авторизоваться в ЕСИА) о том, чтобы в АИС поставили **галочку о желании сменить ДОО**. Это действие позволит Вам самостоятельно поставить ребенка на очередь в детский сад другой территории Оренбургской области, посредством портала «Госуслуги» www.gosuslugi.ru

Если ребенок состоит на очереди в детский сад города Оренбурга Вам необходимо обратиться в управление образования администрации города Оренбурга для получения справки о снятии с учета, в установленные дни приема граждан.

ОТКАЗ ОТ ПРЕДЛОЖЕННОГО ВАРИАНТА ЗАЧИСЛЕНИЯ РЕБЕНКА

В случае если Вам на портале «Госуслуги» www.gosuslugi.ru предложили **альтернативный детский сад** для зачисления, но Вы не согласны с данным вариантом, необходимо:

кликнуть на всплывающее окно «отказаться», дождаться активной функции «редактировать» (до 10 дней) и внести изменения в желаемую дату получения места в детском саду на 01 июня следующего года.

При отсутствии такой возможности заявитель может обратиться:

- на официальный сайт управления образования администрации города Оренбурга <http://www.orenschool.orb.ru> , в раздел «Гражданам», заполнить активное поле «НАПИСАТЬ ОБРАЩЕНИЕ» (авторизоваться в ЕСИА) и оно автоматически будет направлено в адрес управления образования администрации города Оренбурга.
- в управление образования администрации города Оренбурга, в дни приема граждан.

ИЗМЕНИТЬ ЖЕЛАЕМУЮ ДАТУ ПОСТУПЛЕНИЯ В ДЕТСКИЙ САД

Если необходимо изменить желаемую дату зачисления в детский сад, либо изменить приоритетные дошкольные образовательные организации, Вы можете это сделать самостоятельно на портале «Госуслуги» www.gosuslugi.ru при редактировании уже существующего заявления.

ВАЖНО!

В случае если у вас остались вопросы, предлагаем обратиться в управление образование администрации города Оренбурга (ул.Кирова, д.44А) в установленные дни приема:

Понедельник – с **14.00 до 18.00**,

Среда – с **9.00 до 13.00**,

Пятница – с **9.00 до 13.00**.